

ΠΡΩΤΟ ΣΥΣΤΑΤΙΚΟ Η ΕΜΠΝΕΥΣΗ

ΤΑΚΗΣ ΦΕΙΔΙΑ
Πρώτος εκτελεστικός διευθυντής, CNP Cyprus Insurance Holdings

Ακολουθεί για χρόνια την οδό της σύνεσης και της σταθερότητας, ελαχιστοποιώντας το ρίσκο και μεγιστοποιώντας τη σιγουριά στην επιχειρηματική του πορεία. Πιστεύει έντονα στη δύναμη της ομάδας και μέσα από αυτή στην ανάδειξη των ατομικών ικανοτήτων, θεωρώντας το ανθρώπινο δυναμικό ως το κυριότερο κεφάλαιο έμπνευσης στην αναπτυξιακή πορεία του κάθε ομίλου.

Ο ΗΓΕΤΗΣ
Στην εποχή μας, που χαρακτηρίζεται από το ιστορικά υψηλότερο επίπεδο κατάρτισης στελεχών, ο ηγέτης οφείλει να εξασφαλίζει ένα ζωτικό χώρο για την ανάπτυξη του ταλέντου και των ικανοτήτων των ανθρώπων της επιχείρησής του. Είναι επιβεβλημένο να μπορεί, μέσα από τη σύνθεση των διαφορετικών ικανοτήτων, να διαμορφώσει το βέλτιστο μείγμα δεξιοτήτων και τεχνογνωσίας του ανθρώπινου δυναμικού. Με τον τρόπο αυτό θα δημιουργήσει μια δυνατή ομάδα και θα επιτύχει τους στόχους του.

Η ΑΠΟΦΑΣΗ

Τα γεγονότα που εκτυλίχθηκαν τον Μάρτιο του 2013 και τα όσα ακολούθησαν με τη Λαϊκή Τράπεζα ήταν ένα μεγάλο σοκ για την Κύπρο και για τις εταιρείες του ομίλου μας. Μία από τις πιο δύσκολες αποφάσεις που έλαβα, μετά από διαβούλευση πρώτα με το διοικητικό συμβούλιο των εταιρειών και στη συνέχεια με τη συντεχνία του προσωπικού μας, ήταν ο επιβεβλημένος λειτουργικός εξορθολογισμός, με κύριο γνώμονα τη διασφάλιση όσων πιο πολλών θέσεων εργασίας ήτανε δυνατό

και την αντιμετώπιση των μεγάλων προκλήσεων που είχαμε μπροστά μας. Γενικά πιστεύω πως οι πιο δύσκολες αποφάσεις ενός ηγέτη είναι αυτές που αφορούν στον ανθρώπινο παράγοντα.

ΤΟ ΡΙΣΚΟ

Μέσα από την επαγγελματική μου διαδρομή επιδιώκω να περιορίζω τον παράγοντα του επιχειρηματικού ρίσκου. Προτιμώ την οδό της σύνεσης και της σταθερότητας παρά τις όποιες θεαματικές κινήσεις που κρύβουν μέσα τους κινδύνους. Αυτή είναι, άλλωστε, και η φύση μίας αξιόπιστης ασφαλιστικής εταιρείας. Να ελαχιστοποιεί το ρίσκο και να μεγιστοποιεί τη σιγουριά.

ΟΙ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Στην πορεία της καριέρας μου δύο ήταν οι πιο δύσκολες προσωπικές αποφάσεις που πήρα. Η πρώτη είχε να κάνει με την επιστροφή μου στην Κύπρο από την Αγγλία, όπου εργαζόμουν στην Price Waterhouse Λονδίνου. Το να αφήσω μια τέτοια εταιρεία δεν ήταν καθόλου εύκολη υπόθεση. Επίσης, το να ξεκαθαρίσω αν θα παρέμενα στο επάγγελμα του ελεγκτή ή αν θα επέλεγα άλλον επαγγελματικό χώρο, ήταν κάτι που με προβλημάτισε ιδιαίτερα. Τελικά επέστρεψα στην Κύπρο, για να εργαστώ στη Λαϊκή Τράπεζα.

ΕΝΑΣ ΚΑΛΟΣ ΗΓΕΤΗΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΙ ΤΟ ΒΕΛΤΙΣΤΟ ΜΕΙΓΜΑ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑΣ, ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ, ΠΟΥ ΔΙΑΚΡΙΝΟΥΝ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΤΟΥ

Η επόμενη απόφαση ήταν το 2008, όταν οι ασφαλιστικές εταιρείες του Ομίλου Λαϊκής εξαγοράστηκαν από τον γαλλικό κολοσσό CNP Assurances. Τότε μου ζητήθηκε από τη CNP να αναλάβω τη διοίκηση των εταιρειών αυτών σε Κύπρο και Ελλάδα. Η αποχώρησή μου από τον Όμιλο Λαϊκής, όπου εργάστηκα για 16 χρόνια, ήταν πολύ δύσκολη. Την έκανε φυσικά πιο εύκολη το γεγονός ότι η Λαϊκή Τράπεζα παρέμεινε σημαντικός μέτοχος της CNP Cyprus και ήταν βασικός συνεργάτης των εταιρειών μας στις πωλήσεις.

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ

Για κάθε επιχείρηση το ανθρώπινο δυναμικό είναι το μεγαλύτερο κεφάλαιο ανάπτυξής της. Η μεγάλη πρόκληση στην εποχή μας είναι η αποτελεσματική αξιοποίηση της γνώσης και της εμπειρίας των ανθρώπων και η ταυτόχρονη καλλιέργεια της αφοσίωσης στην πορεία, την προοπτική και τους στόχους της εταιρείας. Στον όμιλο της CNP Cyprus Insurance Holdings επενδύουμε στην ανάπτυξη και την εξέλιξη των ανθρώπων μας, φροντίζοντας τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος. Πιστεύουμε έντονα στη δύναμη της ομάδας και μέσα από αυτή στην ανάδειξη των ατομικών ικανοτήτων. Ένας όμιλος που πρωταγωνιστεί στον τομέα του, δεν μπορεί παρά να διαθέτει στελέχη που διαρκώς επιζητούν την προσωπική ανάπτυξη. Στο πλαίσιο διαμόρφωσης της εσωτερικής εργασιακής κουλτούρας, δίνουμε βαρύτητα στην ενδοεταιρική επικοινωνία και στην ενημέρωση για τους στόχους και τη στρατηγική του ομίλου.

ΤΟ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑ

Ελπίζω πως, μέσα από τη δουλειά μου, έχω συμβάλει στην εξέλιξη της ασφαλιστικής βιομηχανίας της Κύπρου, καθώς και στην αντιμετώπιση σημαντικών προκλήσεων του κλάδου μας.

Η ΔΙΑΔΟΧΗ

Το θέμα της διαδοχής των στελεχών ενός ομίλου ή μιας εταιρείας είναι κομβικό για τη διασφάλιση της συνέχειας. Ειδικά στον τομέα των ασφαλειών, όπου οι ασφαλισμένοι σου εμπιστεύονται εκείνα που είναι τα πιο σημαντικά για τους ίδιους και τις οικογένειές τους, η ευθύνη της ανταπόκρισης και της ποιοτικής εξυ-

πηρέτησης είναι ζωτικής σημασίας. Επομένως, οι εταιρείες οφείλουν να έχουν διαδοχή που να μπορεί να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις. Στη CNP Cyprus Insurance Holdings έχουμε εκπονήσει ειδικό σχέδιο δράσης, που προβλέπει την αποτελεσματική διαδοχή κάθε στελέχους του ομίλου και την ανταπόκριση σε νέα καθήκοντα.

ΟΙ ΣΠΟΥΔΕΣ

Έχω αποφοιτήσει από το London School of Economics, με σπουδές στα οικονομικά και ειδικές γνώσεις σε λογιστική και finance. Εργάστηκα στην Price Waterhouse Λονδίνου (τώρα PwC), όπου απέκτησα τον τίτλο του chartered accountant και δούλεψα στην PwC ως ελεγκτής και σύμβουλος για φορολογικά θέματα. Έχω, επίσης, ολοκληρώσει πρόγραμμα executive management στο London Business School. Τέλος, απέκτησα το diploma του Institute of Directors της Αγγλίας.

ΟΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Όταν εργάζεσαι σε έναν έντονα ανταγωνιστικό τομέα, όπως είναι αυτός των ασφαλειών ζωής και γενικού κλάδου, είναι φυσικό να είσαι σε διαρκή εγρήγορση. Στόχος μου είναι να διαμορφώσω το πλαίσιο

και να δημιουργώ την κατεύθυνση μιας κοινής και ομαδικής προσπάθειας για την επίτευξη των στρατηγικών μας πλάνων. Αναβαθμίζουμε συνεχώς την τεχνολογική υποδομή του ομίλου. Ερευνούμε τις νέες ανάγκες και τις τάσεις της αγοράς. Μελετούμε τον ανταγωνισμό, τον οποίο σεβόμαστε, γιατί μας δίνει το κίνητρο να ξεπερνούμε τον εαυτό μας και να γινόμαστε συνεχώς καλύτεροι. Κάτι που με προβληματίζει είναι οι συνεχείς αλλαγές στο ρυθμιστικό πλαίσιο. Παρόλο που κανένας δεν αμφισβητεί την αναγκαιότητα και τη χρησιμότητά του, το λεγόμενο over-regulation, δηλαδή η υπερβολική ρύθμιση, οδηγεί σε στρεβλώσεις, με κόστος που επιμερίζεται και στον καταναλωτή.

ΟΙ ΙΣΟΡΡΟΠΙΕΣ

Για έναν επιχειρηματικό ηγέτη είναι τέτοια η φύση των προκλήσεων, που τα όρια επαγγελματικού και προσωπικού χρόνου είναι δυσδιάκριτα. Αυτό που σε κάθε περίπτωση έχει σημασία είναι να αγαπάς αυτό που κάνεις. Να κερδίζεις ποιότητα από τον χρόνο που αφιερώνεις, επαγγελματικό ή προσωπικό. Είτε στον χώρο της δουλειάς είτε έξω από αυτή.



ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΧΕΙ ΣΗΜΑΣΙΑ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΑΓΑΠΑΣ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΚΑΝΕΙΣ. ΝΑ ΚΕΡΔΙΖΕΙΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΠΟΥ ΑΦΙΕΡΩΝΕΙΣ ΕΙΤΕ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΔΟΥΛΕΙΑΣ ΕΙΤΕ ΕΞΩ ΑΠΟ ΑΥΤΗ